

REGULAMIN

1. Właścicielem sklepu internetowego body4you.pl jest firma :

PRE & PRO SPORT s.c.

44-335 Jastrzębie-Zdrój, ul. Turystyczna 7/13

NIP: 633-19-28-66

2. Zamówienia można składać poprzez formularz zamówień, telefonicznie pod numerem 32-726-22-77 lub za pośrednictwem poczty e-mail pisząc na adres sklep@body4you.pl.
3. Kupujący powinien podać numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego i adres e-mail, pod którymi będzie możliwe potwierdzenie zamówienia i kontakt w sprawie złożonego zamówienia.
4. Zamówienia z nieprawidłowo wypełnionym formularzem nie będą realizowane.
5. Ceny towarów znajdujących się w sklepie body4you.pl wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny mają charakter wiążący z chwilą złożenia zamówienia.
6. Zamówione towary dostarczane są na terenie Polski za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub firmy kurierskiej POCZTEX.
7. Termin realizacji zamówienia na terenie Polski wynosi od 1 do 5 dni roboczych, najczęściej czas oczekiwania na paczkę to 2-3 dni.
8. Zakupione towary dostarczane są pod adres wskazany w formularzu zamówień.
9. Zapłata za towar uiszczana jest gotówką spedytorowi, na poczcie przy odbiorze przesyłki lub przelewem na nasze konto bankowe w Aliorbank: 32 2490 0005 0000 4500 2115 3853 lub za pośrednictwem systemu Platnosc.pl (za pomocą kart kredytowych i płatności z banków).
10. Zakupione i dostarczone towary są szczelnie zapakowane i posiadają aktualną datę przydatności do spożycia.
11. Oferta zamieszczona na www.body4you.pl nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów prawa cywilnego oraz nie przedstawia stanów magazynowych.

W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem tel. 32-726-22-77 lub pisząc na adres: sklep@body4you.pl

Zwroty zakupów i środków

1. W chwili doręczenia paczki zobowiązani są Państwo sprawdzić jej stan. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zobowiązani są Państwo zgłosić ten fakt kurierowi i niezwłocznie skontaktować się ze sklepem body4you.pl. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałe podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę przesyłki i kuriera.
2. Dbamy o to, aby fotografie na stronie **body4you.pl** prezentowały towar dokładnie taki, jaki Państwo otrzymają po dokonaniu zakupu. W niektórych przypadkach mogą Państwo zaobserwować różnice, niebędące podstawą reklamacji, wynikające z następujących powodów:
 - o Różnica pojemności. Ze względu na to, że produkty o różnej pojemności mogą mieć załączone zdjęcie produktu o jednej pojemności, kształt i proporcje opakowań mogą nie zgadzać się. Przykładowo wszystkie produkty mogą mieć

- zdjęcie opakowania 180 kapsulek, a ono nie będzie identyczne kształtem z opakowaniem 440 kapsulek.
- Różnica serii. Ze względu na częste zmiany szaty graficznej produktów, może zdarzyć się, że fotografia będzie się różniła od otrzymanego produktu. Dotyczy to tylko i wyłącznie szaty graficznej. Natomiast skład oraz wielkość opakowania muszą pozostawać identyczne.
 - Niedoskonałość fotografii. Staramy się, aby kolory zdjęć były jak najbardziej zbliżone do rzeczywistych, jednakże mogą czasem wystąpić różnice odcieni.
3. Z towaru zakupionego w naszym sklepie można zrezygnować (odstąpić od zawarcia umowy) w ciągu 14 dni od dnia odebrania przesyłki pod warunkiem, że produkt nie był używany, ani nie został w żaden sposób zniszczony. Gwarantujemy zwrot kwoty odpowiadającej wartości produktu. Pieniądze Klient otrzymuje przelewem bankowym (dlatego prosimy podać dokładny numer konta). Koszt dostawy nie podlega zwrotowi. Rezygnację należy złożyć na piśmie. **Produkt należy odesłać z oświadczeniem i paragonem na adres: PRE & PRO SPORT s.c. ul. Wodzisławska 6a 44-240 Żory.** Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem.